



SVVIA

Schweizerischer Verband der
Versicherungs-Inspektoren und -Agenten

Jahresbericht des Präsidenten SVVIA Geschäftsjahr 2012

Es gilt das gesprochene Wort an der DV des SVVIA vom 17.4.2013 in Dietikon

„Lebenskunst ist, Problemen nicht auszuweichen, sondern daran zu wachsen“

Liebe Ehrenmitglieder, Delegierte

Das Jahr 2012 schüttelte uns in manchen Belangen durch und Neues entstand, der Fortschritt ist spürbar! Ich möchte über die Zusammenarbeit mit den verschiedenen Verbänden und Institutionen berichten, sowie über weitere wichtige Meilensteine des SVVIA im vergangenen Jahr

Zusammenarbeit mit ASDA

Diese kann als ausserordentlich positiv betrachtet werden. Manche Türen werden uns aufgestossen. So haben wir auch ein sehr gutes Einvernehmen mit dem VBV. Die ASDA Alumni Tagung 2012 darf als Erfolg verbucht werden. Obwohl dieses Jahr vermutlich keine stattfinden wird. Es erfolgt eine Neuausrichtung. Das VBV wird neu als Organisator einer Nachfolge Veranstaltung verantwortlich zeichnen.

Zusammenarbeit mit VBV

Diverse Unterredungen mit Matthias Stettler in Zürich und Bern sowie die STAPA Tagung in Luzern zeugen von grosser Wertschätzung des VBV's an den SVVIA. In Ausbildungsfragen werden wir immer wieder nach unserer Meinung gefragt. Neu werden wir - ab diesem Jahr - die Diplom Feier der Vermittler als Gastreferenten bestreiten. Des Weiteren sind Verhandlungen im Gange, dass wir in die Prüfungskommission der Vermittler aufgenommen werden. Am Rande sei hier bemerkt, dass die Generalagenten vermutlich einen Sitz an uns verlieren werden. „Moral und Ethik“ wird vermutlich 2014/15 fest in den Lehrplan des VBV's Vermittler Lehrgang's eingebaut.

Zusammenarbeit mit SVV

Es fand eine persönliche Unterredung mit Urs Berger dem Präsidenten des SVV in Zürich statt. Der SVV wird an die Gesellschaften eine Empfehlung abgeben, den Ehrencodex flächendeckend einzuführen. Die GV in Bern war wiederum für unser Netzwerk sehr wertvoll.

Zusammenarbeit Institut für Versicherungswirtschaft – HSG SG

Der Direktor Professor Dr. Hato Schmeiser ist aktives Mitglied des Beirates. Er tritt als Moderator auf. Es ist geplant eine Masterarbeit im Bereiche Reputation der

Versicherungswirtschaft in Zusammenarbeit mit dem SVVIA zu erstellen. Dieser Umstand ist eine Wertschätzung unserer Arbeit sondergleichen.

Zusammenarbeit KV CH

2 Sitzungen fanden in Zürich statt. Ernst Bärtschi begleitet mich jeweils und bringt die Vorschläge aufs Papier. Wir pushen dort die Verhandlungen über die neuen Arbeitsverträge mit der Versicherungswirtschaft respektive dem SVV. Verschiedene Ideen wurden vom KV als ausserordentlich gut und wichtig angesehen und finden Einlass in die Diskussionen. Hier ist jedoch Geduld gefordert.

Zusammenarbeit Generalagenten Verband

Es sind lose Gespräche und Annäherungsversuche vorhanden. Diese sind jedoch sehr behutsam anzugehen. Nicht zuletzt wegen dem Geschäftsführer dieses Verbandes, der manchmal etwas antiquierte Ansichten pflegt.

Zusammenarbeit mit IfFP

Wir sind in den Beirat der neu gegründeten Versicherungsakademie berufen worden und bringen uns ein mit Ausbildungsbedürfnissen der gesamten Versicherungswirtschaft. Im Dezember werden wir ein ½ Tages Seminar zum Thema Moral und Ethik im Versicherungsverkauf halten.

Der Beirat

Dieser tagte 2012 2x. Den Auftakt bildete am 18.4 die Eröffnungstagung im Kloster Fahr. Die zweite Sitzung fand am 19.11 im Newtec-Club Schlieren statt. Viele bekannte Namen der Assekuranz folgten unserem Ruf. In der Zwischenzeit sind praktisch alle grossen Gesellschaften dabei und machen zum Teil sehr aktiv mit. Es werden Prozesse erarbeitet um die Reputation der Versicherungswirtschaft nachhaltig zu verbessern. Wobei zum Teil verschiedene Meinungen aufeinander prallen. Der Ehrenkodex ist ein eminent wichtiger Teil davon und wie weiter oben bereits beschrieben, wird eine Empfehlung an alle Mitgliedsgesellschaften des SVV zur Unterschrift erfolgen. Informationen erfolgen zum Teil über die SV oder über Internet. Wir werden die ersten Resultate im Mitgliederbereich, dem geschlossenen Teil der SVVIA Seite, veröffentlichen.

SV

Unsere Kolumne besteht nach wie vor und wird auch gelesen. Der Präsident erhält immer wieder Reaktionen +/- . An dieser Stelle sei Patrick Feierabend und Ernst Bärtschi für die 3 Artikel gedankt. Patrick Feierabend ist zudem im Expertenrat der SV.

DAS- Rechtsschutz

In langwierigen Verhandlungen in Zürich und Nyon wurde ein neuer Vertrag ausgehandelt, welcher sich sehen lassen kann. NEU sind Rechtsfälle der Mitglieder mit **allen** Untervermittlern

gedeckt , bislang waren es nur die **gelegentlichen** Vermittler. Diese Erweiterung der Deckung erfolgte kostenneutral. Zudem gibt es neue Möglichkeiten für Agenten und Generalagenten, sich über den DAS/SVVIA Betriebsrechtsschutz abzudecken, welcher so einzigartig ist. Weitere Info's sind bitte der Homepage zu entnehmen.

Mir fällt auf, dass die Anfragen von Agenten und Aussendienstmitarbeitenden zunehmen. Dies ist ein beunruhigendes Zeichen, da ich leider feststellen muss, dass sich Gesellschaften zum Teil nicht an ihre eigenen Verträge halten und oftmals auch die Taktik der Zurückhaltung üben: nach dem Motto; „wir haben genügend Schnauf und du lieber Produzent?“

Vorstandsarbeit

Die komplett revidierte Homepage, der Newsletter, die Roadshow's auf Generalagenturen inkl. der Slideshow, die vielen Sitzungen und weiteren Veranstaltungen mit/von Verbänden und Institutionen, Vorstandssitzungen (1x monatlich via Skype und ca. 5x 1:1) und unzählige Telefone bringen uns zum Teil an den Rand des Zumutbaren. Dass wir jedoch auf dem richtigen Weg sind, bezeugen die diversen Wertschätzungen von Verbänden und den Beiräten.

Der Präsident muss jedoch klar kommunizieren, dass es so nicht mehr lange weiter gehen kann. Die Belastung ist enorm und die finanziellen Einbussen sind nicht zu verachten.

Vielen Dank an meine Mitkämpfer des Vorstandes! Ohne euch würde es nicht gehen. Der lange „Dornröschenschlaf“ des SVVIA hatte auch etwas Gutes: die Vorstandsarbeit war richtige Erholung!

Gerne hoffe ich, euch einen kleinen Einblick in das Geschäftsjahr gegeben zu haben und freue mich auf das bereits schon Laufende mit einigen spannenden Stunden im Namen des SVVIA.

Fast hätte ich vergessen, dass sich die PK Pro als neuer Platin-Gönner an der gestrigen Beiratssitzung geoutet hat und die 4'000.-- bald in unsere Kasse fliessen sollten.

„Die höchste Form des Glücks ist ein Leben mit einem gewissen Grad an Verrücktheit“

Erasmus von Rotterdam

Marc Oliver Stöcklin
Zentralpräsident SVVIA